Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан в рамках реализации государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», соисполнителями которой являются и органы местного самоуправления, изготовлены обучающие анимированные видеоролики и справочные материалы за 2022 год по актуальным вопросам защиты прав потребителей.

Доступные ссылки для скачивания:

1. Видеоролик - Федеральный закон о потребительском кредите <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9425/>;

2. Видеоролик - Вам оказали работу или услугу ненадлежащего качества? <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9426/>;

3. Видеоролик - Защита прав потребителей при покупке товаров в интернетмагазинах - <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427/>;

4. Видеоролик - Возврат товара ненадлежащего качества <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428/>;

5. Справочник потребителя 2022 - <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450150/>;

6. Буклеты - <https://trade.bashkortostan.ru/activity/16538/>

6.1.Приобретение товаров дистанционным способом – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450137/>;

6.2.Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450139/>;

6.3. Недобросовестная практика в сфере финансов – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450140/>;

6.4. Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450141/>;

6.5. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450143/>;

6.6. Авто кредит. Что следует знать потребителю-заемщику? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450144/>;

Администрации муниципальных районов и городских округов Республики Башкортостан 2

6.7.Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450145/>;

6.8. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450146/>;

6.9. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450147/>;

6.10. Потребительский кредит: вопросы и ответы – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450148/>;

7. Памятки - <https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/>:

7.1.Автокредит. Что следует знать потребителю-заемщику? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414892/>;

7.2. Кредитные каникулы-2022. Вопросы и ответы <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414899/>;

7.3.Микрофинансовые организации. Отличия микрофинансовой компании (МФК) от микрокредитной компании (МКК) – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443207/; 7.4. Ключевая ставка. Что это такое? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443204/>;

7.5.Приобретение товаров дистанционным способом – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450117/>;

7.6.Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450118/>;

7.7.Недобросовестная практика в сфере финансов – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450119/>;

7.8.Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450120/>;

7.9.Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450121/>;

7.10. Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450125/>;

7.11. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450126/>;

7.12. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450128/>;

7.13. Потребительский кредит: вопросы и ответы – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450129/>;

7.14. Финансовый омбудсмен: вопросы и ответы – 2023 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/467113/. Также сообщаем, что на портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (https://portalzpp02.ru/) предусмотрена возможность узнать свой уровень знаний в области защиты прав потребителей и пройти тестирование (https://portalzpp02.ru/kurs/), в режиме онлайн подготовить претензии 3 (https://portalzpp02.ru/new-claim/), скачать исковые потребителей (https://portalzpp02.ru/newclaim/lawsuit.php). В разделе «Онлайн жалобная книга» (https://portalzpp02.ru/complaintbook/) имеется обратная связь, позволяющая гражданам получить в онлайн-режиме консультации по интересующим вопросам в области защиты прав потребителей.