**Министерство торговли и услуг РБ сообщает**

С вышеуказанными материалами можно ознакомиться на официальном Интернет сайте Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан: <https://trade.bashkortostan.ru/>.

Доступные ссылки для скачивания:

**ВИДЕОРОЛИКИ:**

1. Видеоролик - Федеральный закон о потребительском кредите <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9425/>;

2. Видеоролик - Вам оказали работу или услугу ненадлежащего качества? <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9426/>;

3. Видеоролик - Защита прав потребителей при покупке товаров в интернетмагазинах - <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427/>;

4. Видеоролик - Возврат товара ненадлежащего качества <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428/>;

**СПРАВОЧНИК:**

5. Справочник потребителя <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352493/>;

**БУКЛЕТЫ:**

6. Буклеты - <https://trade.bashkortostan.ru/activity/16538/>

6.1.Услуги подвижной (сотовой) связи <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352490/>;

6.2.Счет эскроу. Что нужно знать покупателю квартиры в новостройке? - <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352486/>;

6.3.Что следует знать о кредите? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352485/>;

6.4.Кредитная история заемщика: вопросы и ответы <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352483/>;

6.5.Микрофинасирование: вопросы и ответы <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352482/>;

6.6.Потребительский кредит: вопросы и ответы <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352481/>;

6.7.Что должен знать потребитель о гарантийном ремонте товара? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352479/>;

6.8.Что должен знать потребитель о гарантийном сроке? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352478/>;

6.9.Как составить и направить претензию? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352477/>;

6.10. Основные термины законодательства в области защиты прав потребителей –<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352476/>.

**ПАМЯТКИ:**

7.1.Потребительский кредит. Вопросы и ответы <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352475/>;

7.2.Услуги подвижной (сотовой) связи <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352474/>;

7.3.Счет эскроу. Что нужно знать покупателю квартиры в новостройке? – <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352473/>;

7.4.Что следует знать о кредите? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352472/>;

7.5.Кредитная история заемщика: вопросы и ответы <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352469/>;

7.6. Микрофинасирование: вопросы и ответы <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352468/>;

7.7.Что должен знать потребитель о гарантийном ремонте товара? – <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352446/>;

7.8.Что должен знать потребитель о гарантийном сроке? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352444/>;

7.9.Как составить и направить претензию? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352441/>;

7.10. Основные термины законодательства в области защиты прав потребителей –<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352439/>.